

ABONOS 24/25 MID SEASON

## **INFORMACIÓN SOBRE EL ABONO 24-25**

#### **ABONO ONLINE**

Avanzada ya esta temporada, el Club propone la oportunidad de conseguir un abono muy especial a un precio muy especial. Hemos rebajado los precios\* al 70%, donde podrás disfrutar de la Fase Regular hasta final de temporada, incluyendo los PlayOffs, además de seguir disfrutando de las numerosas ventajas: descuentos, sorteos y más facilidades en la gestión y método de pago.



#### **ABONO ONLINE**

Como viene siendo habitual, dispondréis del abono de forma online a través de vuestro teléfono móvil. Todo el proceso de renovación y alta podrá hacerse a través de la app de Cluber.

El pago se hará mediante tarjeta de forma inmediata



### **ASOCIACIÓN DE PEÑAS**

¡Traemos novedades para nuestros peñistas! Aquellas que ya formen una peña o quieran crear una nueva, itendrán ventajas adicionales! Más info en la sede del Club.



### **OPCIÓN VIP**

Este año estarán disponibles nuevas categorías para abonarse, entre las que se encuentra la opción VIP con asientos ja pie de pista!



## **VENTAJAS DEL ABONADO**

Descubre todas las ventajas que el Club Voleibol Almería tiene preparadas para ti:



Acceso a descuentos especiales en productos de merchandising oficial en la tienda física y online del Club



Pack de bienvenida para todos los abonados



Sorteos exclusivos en los partidos del Primer Equipo



Servicio de newsletter con las últimas novedades. promociones para abonados y toda la actualidad



Acceso a todos los partidos de la SVM, incluyendo PlayOffs



Venta anticipada de entradas para los partidos de casa con descuento



Descuentos con nuestras empresas colaboradoras y patrocinios



App para uso de abono, notificaciones y sorteos



Precios especiales en las actividades organizadas por el Club (Campus, jornadas, etc...)

002546

Conservar antigüedad como socio del Club



Participar en el sorteo del "Fan Experience", vivir de una forma especial un partido del equipo.



### PRECIOS DEL ABONO PARA LA TEMPORADA 24/25

## **VIP**

### 70€

Acceso exclusivo y asiento a pie de pista.

### **GENERAL**

### 35 €

En edad comprendida entre 18 y 64 años durante la temporada 2024/25

### **SENIOR**

### 28 €

Para personas con 65 años o más durante la temporada 2024/25

### **ESPECIAL**

### 21 €

En edad comprendida entre 10 y 17 años durante la temporada 2024/25 Peñistas oficiales.

Personas con discapacidad entre el 33 y el 50%, y personas con movilidad reducida

# **FAMILIAR\***

\*Se mantiene el descuento según precios temporada completa.

### -25% dto.

Se le aplicará el dto al precio final con un mínimo de 3 componentes de un mismo núcleo familiar con al menos un adulto

### **OBSERVACIONES**

- 1. Niños/as hasta 9 años tendrán abono gratuito.
- 2. Los componentes del abono familiar deben ser familiares de primer grado.
- 3. Para asociar los componentes en el abono familiar, deberán dar los datos del adulto titular y seguir con "Crear socio relacionado" para el resto de sus miembros.
- 4. Cabe recordar que el precio de la entrada es de 10€ por persona durante la temporada.

# GREEN CLUB

## ¿CÓMO PUEDO ACCEDER AL PABELLÓN?



De nuevo, por comodidad, todos los abonados de Unicaja Costa de Almería tendrán la forma de acceder al pabellón con el abono digital.

El abono digital se ofrecerá esta temporada a través de la APP oficial de CLUBER:

- Apple
- Android

De esta forma queremos simplificar y modernizar todos los procesos y acciones de la interacción de los socios con el Club.

Otras ventajas del abono digital son la facilidad y la seguridad a la hora de ceder el abono a un familiar o conocido, pues se genera una entrada única sólo para un partido y ahorra las molestias e inconvenientes de dejar el carné para que otra persona pueda acceder al estadio. Además, facilitará la atención de incidencias en los días de partido, pues evitará pérdidas, desgaste, robos y/o duplicados.



## **MÉTODO DE PAGO**

Para mayor comodidad del aficionado, el pago se podrá realizar de forma instantánea de diferentes formas:

- TPV Virtual: Mediante tu tarjeta de crédito, podrás realizarlo siguiendo los pasos de la plataforma, indicando tus dantos bancarios y se hará el cobro en un plazo de 7 días desde la fecha de inscripción, quedando validado el abono una vez realizado el cobro.



- Datáfono: De forma presencial en nuestra oficina y pabellón durante los partidos, podrá realizar el pago mediante tarjeta de crédito.



### PREGUNTAS FRECUENTES

### ¿CÓMO ACCEDO A LA APP?

Una vez descargada, rellenar el identificador con el número de teléfono y contraseña establecida.

Podrá encontrar una pestaña "Carnet" que será su abono digital, con sus datos y código QR que escanearemos en la puerta para acceder en la puerta del pabellón. El resto de pestañas es para mantenerle informado de nuestras actividades, eventos, recibos... etc.

### ¿CÓMO PUEDO MODIFICAR MIS DATOS?

A través de la app, en las 3 rayas de la parte superior izquierda, podrá acceder en el apartado "Mis Datos".

### ¿CÓMO PUEDO CONSEGUIR MI PACK DE BIENVENIDA?

El pack de bievenida se recogerá en el pabellón Moisés Ruiz durante los partidos del 1er equipo.

### ¿CÓMO PUEDO OBTENER MI DESCUENTO DEL 25%?

Para obtener el descuento del 25% es **obligatorio** pertenecer a la misma unidad familiar con un mínimo de 3 miembros, siendo familiares de primer grado, cónyuger e hijos, entre ellos.

Para ello deberán de realizar su alta/renovación de abonado en el abono familiar, y seguir con "Crear socio relacionado" para el resto de sus miembros adjuntando el libro de familia o DNI de cada uno. Se le cobrará un importe mínimo inmediato de 75 €. Una vez verificado, se le aplicará el descuento y cobro final con la cantidad restante.

### ¿POR QUÉ NO RECIBO EL NEWSLETTER?

Primero debe comprobar que no lo está recibiendo en spam.

Otra opción es que haya rellenado mal el mail, por favor compruébelo y/o modifique el correcto.

La otra opción es que no haya marcado la opción de Autoriza recibir información por e-mail, deberá de activarla al modificiar sus datos.



### PREGUNTAS FRECUENTES

## ¿QUÉ DOCUMENTOS DEBO PRESENTAR?

Tanto para realizar la nueva inscripción de forma on-line o presencial, es necesario que adjunte para el abono correspondiente la documentación necesaria al grupo al que se quiere adherir. (DNI, Libro de Familia, Carnet UAL, certificado de peña o certificado de discapacidad)

### ¿CÓMO SOLICITO LA CITA PREVIA?

Para realizar su renovación o alta en nuestra oficina, puede llamarnos por teléfono o escribirnos un mail. Toda esta información viene reflejada al final del dossier.

### ¿CÓMO APLICO MI DESCUENTO EN LA TIENDA?

Una vez realizada su renovación o alta, le enviaremos a su mail un cupón de descuento para aplicar en nuestra tienda online. Al finalizar el pedido, verá reflejado el descuento.

En nuestra tienda del pabellón, tendrá que presentar su ID de abonado junto a su DNI para aplicar el correspondiente descuento.





# ATENCIÓN AL SOCIO

## OFICINA DEL CLUB

Dirección: Edificio Unicaja, Paseo de Almería nº69, 5ª Planta

Horario: De 10:00 a 13:00 hr.

Correo electrónico: atencionalabonado@almeriavoley.es

WhatsApp: 644 92 01 16

Página web: www.almeriavoley.es